



Regras e Procedimentos para Reservas e Alojamento

Reservas da Embarcação

Depósito Bancário/Reserva:

Uma vez que as datas de pesca forem reservadas com Majestic Marlin Brasil o cliente terá duas semanas para depositar 50% do valor total.

Sem o recibo do depósito deverão as reservas ser retiradas do calendário no final desse período.

Saldo Reserva:

O saldo restante (50%) deve ser depositado 2 semanas antes da data da reservada de pesca.

Os pagamentos em dinheiro serão recebidos à chegada. Se o pagamento for em moeda estrangeira o câmbio será feito pelo valor da taxa local (Ilhéus).

Restituições:

Se a viagem do cliente para Canavieiras for cancelada por qualquer motivo pessoal, tentaremos revender imediatamente as datas da reserva:

- Se for possível revender essas datas, o cliente receberá um reembolso completo menos 100 Reais por pessoa como taxa de cancelamento.

- Se não for possível revender as datas agendadas, o cliente perderá o depósito de 50%.

- Se já pagou na totalidade, 50% do depósito será devolvido.

Cancelamentos devido a condições metrológicas:

Há sempre a possibilidade que as intempéries possam afetar a sua viagem. Já que o tempo é raramente uma causa para o cancelamento, se o capitão determinar que por razões de segurança a viagem não deve ser feita, o cliente receberá um reembolso integral ao dia correspondente.

Se, no entanto, o cliente optar por não sair por suas próprias considerações de conforto, não haverá reembolso.

Se o cliente decidir retornar mais cedo, não haverá restituição dos dias restantes de pesca da sua viagem.

Cancelamentos devido a avarias mecânicas:

Barcos e seus motores, sendo de natureza mecânica, seu desempenho não pode ser sempre garantido. Acreditamos sinceramente que praticamos o mais alto nível de qualidade na sua manutenção. Contudo, se a lancha não puder operar, faremos o nosso melhor para providenciar alternativas aceitáveis. Se essas alternativas não forem aceitáveis, o cliente receberá um reembolso integral.

Se a viagem do cliente estiver iminente e não houver a chance de que a lancha esteja pronta até sua chegada, iremos mantê-lo avisado da situação e alternativas possíveis.

Alojamento

Cancelamentos:

Qualquer cancelamento feito no prazo de 48 horas para reservas pré-pagas não serão reembolsáveis.

Qualquer cancelamento de reservas pré-pagas com mais de 48 horas de antecedência será 100% reembolsável se as acomodações puderem ser re-agendadas e 50% reembolsável se as acomodações não puderem ser re-agendadas.

(Majestic Marlin Brasil reserva-se no direito de alterar as suas políticas, sem aviso prévio por escrito.)

